



Uw Zekerheid!

Assurantiekantoor Relou BV: onze dienstverlening

Wij zijn een assurantiekantoor, waar u ook terecht kunt voor uw bankzaken. Wij bedienen zowel particulieren als de kleinzakelijke markt, bedrijven tot 50 medewerkers. Dat doen we vanuit Erp voor klanten in Zuidoost Brabant. Met een team van betrokken mensen. Met een professionele, zakelijke benadering van financiële producten. Maar ook met een toegankelijke, menselijke benadering van u als klant.

Adviseren en bemiddelen

Ons werk is adviseren. Over risico's die u loopt en hoe u die kunt beperken of voorkomen. Over wensen die u heeft en de financiën die daarvoor nodig zijn. Vervolgens zorgen we dat er een goede match tot stand komt. Tussen uw wensen en de vele aanbieders van financiële producten. En we staan u bij in de contacten met die financiële instellingen. Ingeval van schade helpen wij u uit de brand. Zodat u door kunt.

Ons kantoor heeft een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen

In onze advisering kunnen wij ook de mogelijkheden betrekken van een Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening en Lijfrentebeleggingsrecht.

Selectie van aanbieders

Wij maken een selectie uit producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Dat doen we periodiek. We letten scherp op de kosten, de hoogte van de premie. Maar ook op de kwaliteit van de voorwaarden en de dienstverlening.

En op onze ervaringen met de afhandeling van eerdere schadeclaims. Wij bepalen zelf hoe die selectie eruit ziet. Wij hebben geen enkele verplichting om u te koppelen aan bepaalde verzekeraars. Ook heeft geen enkele productaanbieder een aandelenbelang of stemrecht in ons kantoor. Wij zijn onafhankelijk! Voor de producten sparen en betalen is ons kantoor gebonden bemiddelaar. Dat wil zeggen dat wij uitsluitend bemiddelen voor RegioBank, de laagdrempelige buurtbank. De bank die altijd dichtbij is.

Hoe betaalt u ons?

Onze dienstverlening is niet gratis. De vergoeding (provisie) voor onze werkzaamheden kan onderdeel zijn van de prijs van het product. Dit is meestal het geval bij verzekeringen. De vergoeding wordt dan aan ons betaald door de verzekeraar. Echter, voor meer complexe producten als, arbeidsongeschiktheids- en levensverzekeringen is deze beloningsvorm (provisie) juist verboden. In die gevallen waarin wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

De beloning van onze medewerkers

In onze dienstverlening staat uw belang centraal. Dit vertalen wij onder meer in de beloning van onze medewerkers. Die bestaat volledig uit een vast salaris. Ze kent geen variabele elementen, die bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de hoeveelheid of de soort geadviseerde producten.

Wat verwachten wij van u?

Onze adviezen en onze dienstverlening gaan over uw geld en over uw toekomst. Dan mag u van ons verwachten dat wij ons werk goed doen. Maar wij verwachten ook een paar dingen van u. Zoals het verstrekken van juiste gegevens. En het controleren van ontvangen stukken. Bovendien moet u relevante wijzigingen zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dat kan gaan om uw persoonlijke omstandigheden, zoals de gezinssituatie, woning of werk. Maar ook om uw bedrijf, zoals de aard van de bedrijfsactiviteiten, personeel, gebouwen, machines. Dit is in uw eigen belang. Onjuiste of onvolledige informatie kan ertoe leiden dat schade niet of niet geheel wordt vergoed. Bovendien geeft correcte en complete informatie zekerheid. Dat het advies volledig is en u geen onnodige risico's loopt.

Premiebetaling

Premies voor verzekeringen worden in principe per jaar betaald. In overleg met ons kunt u ervoor kiezen de premie per maand of kwartaal te voldoen. U betaalt de premies rechtstreeks aan de verzekeraar. Het is erg belangrijk dat premies op tijd worden betaald. Anders kan de verzekeraar weigeren eventuele schade te vergoeden. Als u – om welke reden ook – verwacht niet op tijd te kunnen betalen, neem dan tijdig contact met ons. Zodat we naar een oplossing kunnen zoeken.

Bereikbaar en toegankelijk

Wij willen u terzijde staan. Zorgen dat u door kunt. De toekomst tegemoet. We staan dus voor u klaar als u ons nodig heeft. Hebt u een vraag? Bel ons. Of loop even ons kantoor binnen. Dat kan zonder afspraak. Er is altijd wel iemand aanwezig die uw vraag direct kan beantwoorden.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12015487.



Klachten

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Laat ons dit weten. Wij willen uw onvrede zo snel mogelijk wegnemen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht reageren, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons kantoor is daarbij aangesloten onder nummer 300.010495. Zo kunt u bij een eventueel geschil altijd beroep doen op een onafhankelijke boordeling en bemiddeling. Het postadres van Kifid is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Adviseren en het behartigen van uw belangen blijft mensenwerk. Wij kunnen dus ook een fout maken. Daar kunt u schade van ondervinden. Wij zullen u in dat geval schadeloos stellen. Het is goed te weten dat wij hiervoor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben gesloten.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht om de relatie met ons kantoor te beëindigen, zonder kosten of opzegtermijn. Dit heeft wel gevolgen. Zo stopt onze dienstverlening. Dit heeft verder geen invloed op de (verzekerings) overeenkomsten. Die lopen gewoon door. Dit zijn contracten die u hebt met banken of verzekeraars. U kunt hen vragen deze over te dragen aan een andere adviseur van uw keuze.

Uw Zekerheid!



Assurantiekantoor Relou BV

Bezoekadres:

Hertog Janplein 23, 5469 BJ Erp

Postadres:

Postbus 6, 5469 ZG Erp

Telefoon: 0413-211628

Telefoon in noodsituaties: 06-53267589

Fax: 0413-212559

www.relouverzekerings.nl

E-mail: info@relouverzekerings.nl

Uw Zekerheid!