

Algemene voorwaarden assurantiekantoor Relou B.V.

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door de besloten vennootschap ASSURANTIEKANTOOR RELOU B.V., gevestigd en zaakdoende te Erp aan het Hertog Janplein23 (5469 ZG), hierna zowel te noemen: "Oprachtnemer", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Oprachtnemer en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Oprachtnemer werkzaam zijn.

De wederpartij van Oprachtnemer is degene aan wie Oprachtnemer enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn. Deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Oprachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Oprachtnemer gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Oprachtnemer gesloten overeenkomsten waarbij Oprachtnemer zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien zij schriftelijk tussen Oprachtnemer en Oprachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 2: Totstandkoming en inhoud overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met Oprachtnemer en worden door hem uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Oprachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.2 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Oprachtnemer een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 2.3 De inhoud van de aan Oprachtnemer verstrekte opdracht blijkt uit de door Oprachtnemer aan Oprachtgever verstuurd opdrachtbevestiging. Afwijkingen en aanvullingen daarvan zijn slechts van toepassing indien dat schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3: Uitvoering van de opdracht

- 3.1 Aan Oprachtnemer verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 3.2 Door Oprachtgever opgegeven termijnen waarbinnen hij de aan hem verstrekte opdracht zal uitvoeren, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.3 Oprachtnemer is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Oprachtnemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud van van derden afkomstige adviezen.

Artikel 4: verplichtingen Oprachtgever

- 4.1 Oprachtgever is verplicht om zowel gevraagd als ongevraagd alle relevante informatie te verstrekken aan Oprachtnemer die nodig is voor een correcte uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht. Hieronder worden in ieder geval begrepen wijzigingen in de persoonlijke situatie van Oprachtgever.
- 4.2 Oprachtgever is zelf aansprakelijk voor de juistheid, tijdigheid en volledigheid van alle door hem aan Oprachtnemer verstrekte informatie.

Artikel 5: Honorarium en betaling

- 5.1 De beloning van oprachtnemer voor haar dienstverlening geschiedt op basis van provisie of een vooraf afgesproken vast bedrag. De provisie is is verdisconteerd in de door opdrachtgever voor enig, via de bemiddeling van oprachtnemer afgesloten, financieel product verschuldigde premies. Het vooraf afgesproken vast bedrag zal middels een schriftelijke overeenkomst worden bevestigd. Partijen kunnen bij schriftelijke overeenkomst een andere beloningsvorm overeenkomen.
- 5.2 Aan Oprachtgever door Oprachtnemer verzonden facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Oprachtnemer voorgeschreven wijze te worden voldaan.
- 5.3 Indien Oprachtgever de facturen van Oprachtnemer niet tijdig voldoet, raakt hij over het openstaande bedrag de wettelijke rente alsmede buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. De buitengerechtigde incassokosten worden vastgesteld conform de staffel buitengerechtigde incassokosten.

Artikel 6: Aansprakelijkheid van Oprachtgever

- 6.1 Iedere aansprakelijkheid van Oprachtnemer alsmede van haar bestuurders en haar werknemers, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Oprachtnemer wordt uitgekeerd, inclusief het door Oprachtnemer te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de (dekking van de) beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 6.2 In het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Oprachtnemer in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Oprachtnemer beperkt tot de directe schade van Oprachtgever, zodat aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen e.d. is uitgesloten. Voorts is de aansprakelijkheid van Oprachtnemer in dat geval beperkt tot een bedrag gelijk aan het aan Oprachtgever voor de uitvoering van de opdracht waarop het geschil betrekking heeft in rekening gebrachte honorarium c.q. de in het kader van die opdracht door Oprachtnemer daadwerkelijk ontvangen provisie.
- 6.3 Indien Oprachtgever ervoor kiest een beleggingsproduct af te sluiten geschiedt dat op basis van execution only. Dit betekent dat u geen advies krijgt. Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de resultaten van door Oprachtgever gekozen en afgesloten beleggingsproducten.
- 6.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Oprachtnemer voor schade welke is veroorzaakt door de opzet of bewuste roekeloosheid van Oprachtnemer of haar leidinggevendenden.
- 6.5 Oprachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Oprachtnemer redelijkerwijze niet mogelijk is als gevolg van buiten toedoen van Oprachtnemer ontstane veranderingen in de bij het sluiten van de overeenkomst bestaande omstandigheden.

Artikel 7: Overige

- 7.1 Op alle aanbiedingen en offertes van Oprachtnemer alsmede op de door haar gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 7.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Oprachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Oprachtnemer in verband met door Oprachtnemer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop Oprachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 7.3 Totdat Oprachtgever een adreswijziging aan haar heeft bekend gemaakt, mag Oprachtnemer erop vertrouwen dat Oprachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres.